ПРИЛОЖЕНИЕ
к Договору-оферте от 21.01.2023 г.

ПРАВИЛА
оказания платных ветеринарных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платных ветеринарных услуг (далее - Правила) ИП Козыренко Н.С. «Первоуральский Ветеринарный Центр «ВЕТ+» (далее по тексту – Клиника) приняты и введены в действие в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

1.2. Правила – локальный нормативный акт, регламентирующий отношения физических или юридических лиц (далее – Клиент/Владелец/Куратор) при оказании ветеринарных услуг животным (далее – Пациент/Животное).

1.3. Работа Клиники осуществляется на основании договора-оферты, данных правил, действующего законодательства РФ.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Все ветеринарные услуги платные. Стоимость услуг указана в Прейскуранте Клиники.

2.2. Прием в Клинике осуществляется согласно расписанию работы Клиники.

2.3. Прием Клиентов осуществляется в порядке электронной очереди после прохождения регистрации в базе данных Клиники. Без очереди принимаются Клиенты по предварительной записи и Пациенты Клиентов, требующие оказания экстренной помощи. Степень тяжести состояния Пациента определяется непосредственно ветеринарным врачом Клиники.

2.4. В случае поступления Пациента в критическом или крайне тяжелом состоянии он принимается вне очереди в интересах спасения жизни. При поступлении таких Пациентов, а также при реанимационных мероприятиях, может быть задействован весь персонал Клиники, находящийся на смене. В этом случае очередность приема может останавливаться на требуемое время.

2.5. Клиенты и посетители Клиники обязаны соблюдать требования, предъявляемые персоналом Клиники при оказании ветеринарных услуг и при посещении Клиники.

2.6. Клиенты обязаны предотвратить любые контакты между животными: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, рептилии, птицы и пр.) в клетках или контейнерах.

2.7. Фиксация Животного для осмотра врачом производится Владельцем. Персонал Клиники не несет ответственности за травмы, полученные Владельцем от собственного животного. В случае, если агрессивное Животное невозможно зафиксировать, Владельцу предлагается осуществить осмотр Животного под седацией. В случае отказа Владельца от проведения седации, врач Клиники вправе отказать в предоставлении услуг.

2.8. В случае невыполнения Клиентом предписанных ветеринарным врачом назначений, а также при несоблюдении режима лечения, Клиника не несет ответственности за результат лечения. Клиника вправе отказать в дальнейшем оказании ветеринарной помощи.

2.9. При обращении Клиента в Клинику на консультацию/первичный прием и т.д., который включает в себя клинический осмотр Животного ветеринарным врачом, физикальное обследование, консультацию по состоянию животного, предварительный, дифференциальный или окончательный диагноз, возможный прогноз течения заболевания, назначение лечения. Лечебно-диагностические манипуляции и препараты оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом Клиники.

2.10. При обращении в Клинику Клиента с двумя и более Животными прием и диагностические манипуляции оплачиваются отдельно за каждого Животного.

2.11. При обращении в Клинику Клиента с новой патологией Пациента проводится первичный прием независимо от количества посещений ранее. Также первичный прием проводится при отсутствии осмотра данного Пациента более 6 месяцев с момента последнего визита в Клинику.

2.12. Прием узкопрофильных специалистов также считается первичным при получении консультации данного врача впервые.

2.13. При повторных визитах в клинику оплачивается стоимость повторного приема. Лечебно-диагностические мероприятия, манипуляции и препараты оплачиваются дополнительно согласно прейскуранту Клиники.

2.14. При поступлении в Клинику Животных по направлению, требующих инвазивных манипуляций, манипуляций под анестезией или манипуляций, имеющих потенциальные риски для жизни или прогноза, предварительно проводится первичный прием врача Клиники для оценки необходимости данной манипуляции, выбора наилучшей тактики диагностики, лечения и ведения Пациента, а также для оценки возможных рисков для жизни и здоровья животного.

2.15. При выборе методов диагностики и лечения врач Клиники руководствуется интересами Животного. Постановка окончательного диагноза может требовать использования дополнительных методов обследования (лабораторных, инструментальных и т.д.). Многие анализы и исследования необходимо проводить многократно для динамического наблюдения за изменением состояния организма. Клиент должен осознавать, что постановка диагноза может занимать длительный промежуток времени. До постановки окончательного диагноза больному Пациенту оказывается

симптоматическое лечение. В тех случаях, когда патология требует специального исследования, которое не проводится в Клинике, Пациент может быть направлен в другую Клинику.

2.16. Хирургическое лечение может оказываться в плановом порядке, а может быть экстренным. На плановые операции Пациентов записывает администратор регистратуры Клиники по направлению врача Клиники. Перед проведением хирургической операции Пациенту может требоваться тщательное обследование для выявления скрытых патологий, а также для выявления возможной высокой степени анестезиологического риска и при наличии хронических заболеваний. Пациенты перед проведением хирургической операции должны быть голодными, за исключением кроликов, зайцы, грызунов, и хорошо выгулянными в соответствии с теми рекомендациями, которые дал врач, записавший Пациента на операцию. Врач готовит Пациента к операции в порядке, продиктованным интересами здоровья Пациента. Очередность операций определяется внутренним распорядком Клиники.

2.17. Пациент перед хирургической операцией должен быть подготовлен в соответствии с рекомендациями врача Клиники. Перед проведением общей анестезии, хирургического вмешательства Клиент в обязательном порядке подписывает информированное согласие о возможных рисках при проведении процедур и манипуляций и подтверждает свое согласие на проведение их строго в письменном виде.

2.18. При необходимости проведения дополнительных диагностических или лечебных процедур Клиент должен заранее узнать о их стоимости у персонала Клиники. Соглашаясь на проведение этих процедур, Клиент гарантирует оплату их стоимости в этот же день. В случаях, когда объём оказываемых услуг заранее неизвестен, сотрудник Клиники обозначает диапазон возможной стоимости.

2.19. Плановая кастрация проводится после предварительной вакцинации Пациента или иммунизации сывороткой.

2.20. Все оперативные вмешательства проводятся в условиях стерильной операционной с соблюдением правил асептики и антисептики.

2.21. Перед любыми манипуляциями, требующими анестезии, настоятельно рекомендуется предоперационное обследование (УЗИ сердца, общий, биохимический анализы крови и другие исследования, которые сочтет необходимыми врач Клиники) с целью снижения анестезиологического риска.

2.22. Персонал Клиники обязан пропагандировать регулярную защиту Животных от инфекционных и инвазионных заболеваний (ежегодная вакцинация, регулярные противопаразитарные обработки и пр.).

2.23. Клиент Клиники обязан оплатить оказанные Клиникой ветеринарные услуги и использованные препараты, а также другие расходные материалы, в полном объеме вне зависимости от исхода заболевания Пациента.

2.24. Клиент должен учитывать, что многие заболевания могут иметь непрогнозируемое течение и последствия, что может повлечь за собой изменение тактики лечения и соответственно стоимости.

2.25. Полная выписка из истории болезни относится к платным услугам, готовится в течение пяти календарных дней и заверяется руководством Клиники.

2.26. Эвтаназия в Клинике проводится исключительно по медицинским показаниям. Клиника вправе отказать в проведении эвтаназии животного.

2.27. Клиент должен осознавать, что время, которое он может провести в Клинике не регламентировано, поэтому необходимо планировать время визита и время возможного ожидания приема. Первичный прием осуществляется только в присутствии Клиента. Многие процедуры могут осуществляться врачами Клиники без Клиента.

2.28. При любом приеме Клиент должен иметь при себе ветеринарный па спорт Пациента. В котором указаны проведенные вакцинации.

2.29. Приём Пациентов осуществляется в регламентированное рабочее время. При высокой загруженности сотрудников Клиники и невозможности принять Пациента в рабочее время, Клиенту может быть отказано в оказании услуг.

2.30. На основании законодательства РФ Клиника имеет полное право отказать Клиенту в оказании ветеринарных услуг.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА НА СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

3.1. Решение о помещении Пациента на стационарное лечение принимает врач Клиники. Все манипуляции и процедуры проводятся с учетом интересов Пациента.

3.2. В зависимости от тяжести заболевания и интенсивности терапии, срок пребывания в стационаре может быть различным.

3.3. Перед помещением на стационарное лечение Клиент обязан внести предоплату за пребывание в стационаре и назначенное лечение.

3.4. При помещении Пациента на стационарное лечение и отсутствии у персонала Клиники сведений о вакцинации и обработках от экто- и эндопаразитов проводится дополнительное обследование на инфекционные заболевания (ИФА на парвовирусный энтерит/панлейкопению и т.д.), исследование общего анализа крови и другие диагностические исследования согласно предварительному диагнозу.

3.5. При выявлении Пациента с подозрением на инфекционное заболевание, Пациент размещается на круглосуточное лечение в инфекционном стационаре. В случае отказа Клиента от лечения Пациента в инфекционном стационаре, Пациенты на плановые процедуры в Клинику не допускаются, т.к. лечение инфекционных заболеваний не предусматривает дневной стационар.

3.6. В случае гибели Пациента, находящегося на круглосуточном лечении в инфекционном стационаре, тело Пациента Клиенту не выдается и подлежит утилизации через Клинику согласно Ветеринарно-санитарным правилам №13-7-2/469 от 04.12.1995 г.

3.7. При помещении Пациента на лечение в инфекционный стационар любые контакты с Пациентом допустимы только персоналу Клиники в соответствии с правилами Клиники. Клиент, в рамках избегания распространения инфекции, в инфекционное отделение не допускается.

3.8. Врач стационара информирует Клиента, выбранным им способом, о состоянии Пациента минимум один раз в сутки.

3.9. Для лечения в стационаре используются препараты и расходные материалы Клиники. Использование препаратов и материалом, предоставляемых Клиентом, не допускается.

3.10. При помещении Пациента на стационарное лечение не принимаются личные вещи Клиента (пледы, подстилки, подушки, одеяла, игрушки, миски, поводки и т.д.).

3.11. Во избежание заноса и распространения инфекционных и инвазионных заболеваний в условиях клиники не вакцинированным Пациентам ставится сыворотка против инфекционных болезней, проводится обработка от экто- и эндопаразитов за счет Клиента.

3.12. Во избежание заноса и распространения инфекционных заболеваний среди пациентов проводится противопаразитарная обработка ВСЕХ Пациентов стационара, по которым отсутствует подтверждающая информация о наличии проведения таких обработок.

3.13. Решение о выписке Пациента принимает лечащий врач или лицо его заменяющее.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящие правила являются неотъемлемой частью Договора-оферты и обязательны к соблюдению Клиентами.

4.2. Клиент должен осознавать, что время, которое он может провести в Клинике не регламентировано, поэтому необходимо планировать время визита и время возможного ожидания приема. Первичный прием осуществляется только в присутствии Клиента. Многие процедуры могут осуществляться врачами Клиники без Клиента.

4.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета в Клинике.

4.4. Фото и аудио, видеосъемка на территории Клиники запрещена.

4.5. При любом приеме Клиент должен иметь при себе ветеринарный паспорт Пациента. В котором указаны проведенные вакцинации.

4.6. На основании законодательства РФ Клиника имеет полное право отказать Клиенту в оказании ветеринарных услуг.

4.7. Основаниями для отказа в предоставлении ветеринарных услуг являются следующие ситуации:

- Нахождение Клиента в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- Угрозы или оскорбления в адрес персонала Клиники;
- Систематическое нарушение или неисполнение указаний/рекомендаций врача Клиники;
- Отказ от оплаты ветеринарных услуг;
- На прием обратился несовершеннолетний Клиент;
- Агрессивное, неадекватное поведение, неспособность Клиента контролировать свое животное;
- Не рабочее время Клиники;
- Отсутствие сведений о проведении вакцинации против бешенства.

4.8. При поступлении в Клинику Животного с подозрением на заражение вирусом бешенства или любым другим особо опасным для человека инфекционным заболеванием, а также при поступлении диких животных, Клиника действует в соответствии с действующим законодательством РФ. Укушенные Пациенты без вакцинации против бешенства к ветеринарному осмотру не допускаются, перенаправляются в государственную районную станцию по борьбе с болезнями животных.

4.9. Клиника вправе дополнять и изменять настоящие Правила по своему усмотрению в рамках действующего законодательства РФ.