



ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание ветеринарных услуг
г. Первоуральск «21» января 2023 г.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИП Козыренко Н.С. «Первоуральский Ветеринарный Центр «ВЕТ+», именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Козыренко Николая Сергеевича, действующего на основании свидетельства, принимает на себя обязательства по предоставлению услуг – (далее — Ветеринарных услуг) владельцу/куратору (далее - Клиент) животного (далее – Пациент, животное) в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных услуг (Далее - Правила), являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, прейскурантом Клиники.

1.2. В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ настоящий Договор считается заключенным на предложенных условиях с момента регистрации Клиента в регистратуре Клиники, что является полным и безоговорочным принятием условий, предлагаемых в соответствии с настоящим Договором и Правилами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

2.1. Клиент имеет право получить Ветеринарную услугу, необходимую Пациенту, в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает Клиника.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Соблюдать Правила и иные локально-нормативные документы, утвержденные Клиникой.

2.2.2. Подписывать юридически значимые документы, и иные документы, касающиеся оказания платных ветеринарных услуг.

2.2.3. Предоставить свои персональные данные, указанные в п. 7.1 настоящего Договора.

2.2.4. По просьбе сотрудника Клиники обеспечить фиксацию своего животного (при необходимости использовать намордник и другие средства фиксации).

2.2.5. Своевременно и полностью оплатить ветеринарные услуги в день оказания услуг.

2.3. Клиника имеет право отказать в лечении, либо обследовании Пациенту Клиента в любой момент в случаях, указанных в Правилах.

2.4. Клиника обязана оказать Пациенту Клиента качественную, квалифицированную ветеринарную услугу, объективным критерием которой является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, отраженному в истории болезни.

3. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Клиника несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере стоимости оплаченных услуг, оказанных Клиенту.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг Клиники определяется в соответствии с Прейскурантом Клиники. Стоимость ветеринарных и других услуг, лекарственных средств/препаратов и расходных материалов, используемых при оказании услуг подлежит оплате Клиентом в полном объеме в день оказания услуги. В случаях планового оперативного вмешательства, стационарного пребывания, экстренной помощи стоимость услуг и расходных материалов оплачивается Клиентом на основании расчета стоимости в соответствии с прейскурантом до начала момента оказания услуг.

4.2. Акцептуя настоящий Договор, Клиент берет на себя обязательство заблаговременно знакомиться со стоимостью ветеринарных и иных услуг, лекарственных средств и расходных материалов, лекарственных средств и расходных материалов, перед и во время каждого обращения в Клинику.

4.3. В случае помещения Пациента Клиента на стационарное лечение/наблюдение Клиент обязан внести денежные средства, наличным или безналичным путем, в размере стоимости пребывания и лечения в стационаре не менее чем за трое суток пребывания Пациента на стационарном лечении/наблюдении. Денежные средства зачисляются на лицевой счет Клиента в Клинике и списываются пропорционально оказанным услугам.

4.4. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты, Клиника вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки, в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент обязуется строго выполнять все рекомендации лечащего врача Клиники по лечению и профилактике заболеваний животного. В случае несоблюдения рекомендаций врачей Клиники, либо использование назначений по лечению животного врачами других ветеринарных клиник, Клиника ответственности за результат лечения не несет.

5.2. Клиент предупрежден, что при оказании услуг существует возможность отсутствия положительной ответной реакции организма Пациента на терапию и процедуры или возникновение отрицательной

реакции. Клиент, понимая и осознавая данный факт, не будет иметь претензий к Клинике.

5.3. При использовании медикаментов (ветеринарного, общемедицинского назначения, в том числе вакцин, сывороток и глобулинов) Клиника не несет ответственность за аллергическую реакцию Пациента на препарат или индивидуальную непереносимость.

5.3.1. В случае назначения ветеринарным врачом медицинских препаратов, в т.ч. для ветеринарного применения (далее - препараты), Клиент обязуется применять препараты только в соответствии с листом назначения Клиники и исключительно в рамках лечения Пациента, соблюдая режим хранения, использования и утилизации препаратов. В случае отказа Клиента от стационарного лечения Пациента и применения препаратов в домашних условиях, Клиника не несет ответственности за соблюдение правил хранения, использования и утилизации препаратов.

5.4. При поступлении Пациента в тяжелом состоянии Клиника не несет ответственности за жизнь Пациента и исход заболевания.

5.5. В случае гибели Пациента, обязанности и расходы по утилизации трупа несет Клиент. В случае если утилизация трупа Пациента осуществляется силами сторонней специализированной организации, привлекаемой Клиникой, и за счет средств последней, Клиент обязуется компенсировать Клинике произведенные расходы в полном объеме.

5.5.1. В случае гибели Пациента в результате инфекционного заболевания в стационаре Клиники труп Пациента Клиенту не выдается, расходы по утилизации трупа Клиент обязуется оплатить Клинике в полном объеме в соответствии с прейскурантом Клиники.

5.6. В случае если Пациент Клиента нанес физические повреждения работнику Клиники, Клиент несет ответственность за причинение вреда здоровью в соответствии с действующим законодательством.

5.7. Посещение кабинета врача детям до 14 лет запрещено. Дети до 14 лет ожидают в холле.

5.8. Клиент осведомлен и принимает на себя ответственность за возникновение у него или сопровождающих его лиц, в том числе несовершеннолетних, ухудшения самочувствия, связанного с возможными стрессовыми факторами во время посещения ветеринарной клиники: процесс осмотра, фиксация пациента, вид медицинских процедур, запахи, информацией о состоянии здоровья его питомца, эмоциональным напряжением и длительным ожиданием. Ветеринарная клиника не несет ответственности за ухудшение самочувствия клиента, вызванное указанными факторами.

5.8.1. Клиент и сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние, обязуется сообщить сотрудникам ветеринарной клиники до начала приема о любых известных им состояниях здоровья, аллергиях, медицинских противопоказаниях или иных факторах, которые могут повлиять на самочувствие во время пребывания в клинике.

5.8.2. Клиент и сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние в случае ухудшения самочувствия должны немедленно информировать об этом сотрудников клиники.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор заключен на неопределенное время.

6.2. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок для ответа на письменную претензию Клиента составляет 30 календарных дней с момента получения Клиникой письменной претензии.

6.3. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Клиники.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Акцептуя настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии ФЗ «О персональных данных», которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон, e-mail и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиникой. Действия с персональными данными Клиента включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение.

7.2. Клиент, акцептуя настоящий Договор, выражает свое согласие на получение от сотрудников Клиники рекомендаций для его питомца и информационных уведомлений дистанционно в удобной для него форме, в том числе посредством sms-рассылки или e-mail-уведомлений.

7.3. Акцептуя настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на проведение видео и аудио фиксации.

7.4. Акцептуя настоящий Договор, Клиент дает свое согласие на назначение и применение Клиникой лекарственных препаратов ветеринарного и медицинского назначения.

7.5. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, Правилами и Прейскурантом Клиники.

РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ

ИП Козыренко Н.С. «Первоуральский Ветеринарный Центр «ВЕТ+»

Юридический адрес: 623101, Свердловская обл., г. Первоуральск, Ул. Ленина, д. 152, пом. 4

ИНН 662512231922, ОГРН 304662505500061

E-mail pvc@vet-plus.ru, Тел. +7-3439-666-003